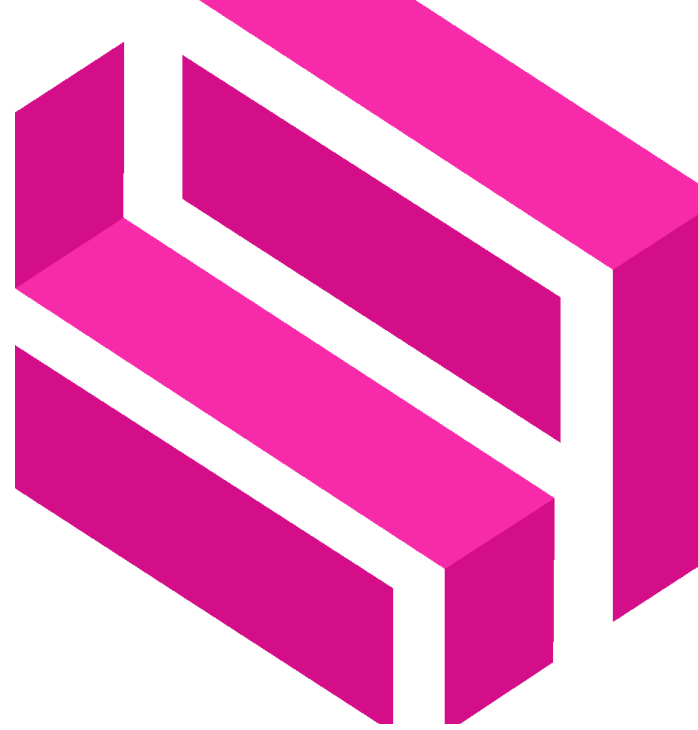




SOFTWARE TESTING ACADEMY

Testowanie dostępności

The Software Testers Academy project has been funded with support from the European Union. This report reflects the view only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by
the European Union



INDEX

Wprowadzenie	3
Doświadczenie	4
Czasowe ograniczenia	4
AXE Tools	8
Funkify	16
Znajdowanie błędów A11Y	17
Dokumentowanie błędów dostępności (A11Y)	19
WCAG	22
Zdobywanie perspektywy	26
Różne rodzaje niepełnosprawności	26
Zrozumienie modeli niepełnosprawności	27
Efektywna komunikacja	30
Praca z osobami z niepełnosprawnościami	32
Etykieta w kontaktach z osobami niepełnosprawnymi	36
Aktywne słuchanie	39
Strategia testowa	40
Rzecznictwo	42
Jak zostać rzecznikiem	42
Analiza interesariuszy	44
Persony	45
Cold reach out	47
Prezentacja przed publicznością	49
Relacja mentor - podopieczny	52
Prace cytowane	55

Wprowadzenie

W szybko zmieniającym się krajobrazie technologii i rozwoju zawodowego, zrozumienie i integracja zasad dostępności stały się niezwykle ważne. Ten kompleksowy przewodnik porusza różne aspekty, od praktycznych narzędzi i technik dokumentowania błędów po strategię skutecznej komunikacji i rzecznictwa. Niezależnie od tego, czy zagłębiasz się w niuanse testowania dostępności, czy szukasz wskazówek dotyczących relacji mentor-podopieczny, ten przewodnik służy jako cenne źródło informacji. Dołącz do nas i poznaj zestawy narzędzi, perspektywy niepełnosprawności, strategię komunikacji i techniki rzecznictwa, zapewniając holistyczne zrozumienie podstawowych elementów tworzenia dostępnego środowiska.

Doświadczenie

Czasowe ograniczenia

Pojęcie dostępności, w skrócie A11Y, odnosi się do projektowania i rozwoju produktów oraz usług cyfrowych, z których mogą korzystać osoby niepełnosprawne.

Wiadomo, że osoby niepełnosprawne doświadczają ograniczeń w codziennym życiu. Rzadko myślimy o ograniczeniach, które mogą dotyczyć każdego z nas.

Zaburzenia widzenia

(Australian National University) Upośledzenie wzroku można porównać do trudnego doświadczenia, jakim jest próba oglądania ekranu komputera w słoneczny dzień na błyszczącym monitorze. Nawet osoby o zdrowych oczach mogą mieć ogromne trudności z dostrzeżeniem czegokolwiek w takich warunkach. Ten scenariusz podkreśla wpływ czynników środowiskowych na zdolność wyraźnego widzenia.

Co więcej, przejście z dużego monitora na kompaktowy 11-calowy lub 13-calowy laptop może wiązać się z trudnościami. Niewielki rozmiar ekranu może prowadzić do zmniejszenia widoczności treści, nawet dla osób o całkiem dobrym wzroku. Ta analogia podkreśla znaczenie dostosowania się do różnych warunków oglądania i zrozumienia różnic w doświadczeniach wizualnych.

W miarę jak dzień przechodzi w wieczór, wielu ludzi może zauważyć, że ich oczy mają trudności z optymalnym funkcjonowaniem. Rozpoznawanie osób staje się zadaniem wymagającym wysiłku. Jest to przypomnienie o dynamicznej naturze wzroku, którego funkcjonowanie zależy od pory dnia i warunków oświetlenia

Teraz wyobraź sobie uczucie przechodzenia wzdłuż słabo oświetlonej alei. Czujesz się niepewnie. Strach przed potknięciem i upadkiem staje się wręcz

namacalny. Ta analogia zachęca nas do empatii wobec osób, które codziennie stawiają czoła wyzwaniom związanym z poruszaniem się w takich miejscach z powodu zaburzeń wzroku.

Weź pod uwagę frustrację związaną z próbą przeczytania źle zaprojektowanego plakatu lub strony internetowej z niewystarczającym kontrastem. Gdy materiałom wizualnym brakuje odpowiedniego rozróżnienia między tekstem a tłem, dostęp do informacji wymaga dodatkowego wysiłku.

Co więcej, scenariusz, w którym zepsuta żarówka pogrąża całe pomieszczenie w ciemności, unaocznia bezpośredni wpływ ograniczonej widoczności. W takich warunkach ludzie mogą mieć trudności z widzeniem, co podkreśla kluczową rolę oświetlenia w utrzymaniu wyraźnego widzenia i bezpieczeństwa.

Podsumowując, analogie te pokazują wyzwania stojące przed ludźmi z wadami wzroku. Są one przypomnieniem o znaczeniu tworzenia środowisk i treści dla osób o różnych możliwościach widzenia.

Upośledzenie słuchu

Ubytek słuchu można porównać do próby słuchania symfonii na tętniącym życiem placu miejskim. Nawet osoby z dobrym słuchem mogą mieć trudności z dostrzeżeniem piękna muzyki pośród kakofonii miejskich dźwięków. Ta analogia podkreśla znaczący wpływ hałasu na zdolność słyszenia i doceniania otaczającego świata.

Przejście z cichego, spokojnego środowiska do środowiska hałaśliwego może wiązać się z szeregiem wyzwań dla osób z wadami słuchu. Nagła zmiana poziomu dźwięku i obecność wielu konkurujących ze sobą odgłosów może prowadzić do zmniejszonej zdolności do podążania za rozmowami i dźwiękami. Taka zmiana wskazuje na potrzebę zrozumienia i dostosowania się do różnorodnych doświadczeń słuchowych, z którymi ludzie spotykają się w codziennym życiu.

Teraz wyobraź sobie uczucie uczestnictwa w hałaśliwym, pełnym ludzi wydarzeniu towarzyskim, gdzie zlepek głosów tworzy morze nierozróżnialnych dźwięków.

Próba rozpoznania słów i uczestniczenia w rozmowie może być niezwykle frustrująca i powodować uczucie izolacji. Sytuacja ta zachęca nas do wczucia się w osoby, które regularnie borykają się z podobnymi trudnościami ze względu na ubytek słuchu.

Rozważmy frustrację związaną z próbą podążania za źle przeprowadzoną prezentacją lub oglądaniem filmu, któremu brakuje odpowiedniej jakości dźwięku. Kiedy ścieżka dźwiękowa jest niejasna lub zakłócane przez hałas w tle, dostęp do informacji wymaga dodatkowego wysiłku. Ten przykład podkreśla znaczenie tworzenia dostępnych i inkluzywnych treści dźwiękowych.

Co więcej, w przypadku nagłej przerwy w dostawie prądu powodującej pograżenie pokoju w ciemności, pojawia się także problem z komunikacją słuchową. W takich warunkach osoby z wadami słuchu mogą mieć trudności ze zrozumieniem sytuacji. To podkreśla kluczową rolę zarówno sygnałów wizualnych, jak i dźwiękowych w utrzymaniu jasnej komunikacji.

Niepełnosprawność ruchowa

Życie z niepełnosprawnością ruchową można porównać do próby pokonania skomplikowanego toru przeszkód w rycerskiej zbroi. W takich okolicznościach nawet osoby posiadające pełną kontrolę nad kończynami mogą mieć problemy z poruszaniem się z gracją. Analogia ta podkreśla głęboki wpływ barier fizycznych na zdolność człowieka do swobodnego poruszania się i wykonywania codziennych zadań.

Przejście z dobrze zaprojektowanego, dostępnego środowiska do środowiska wypełnionego barierami architektonicznymi może wiązać się z szeregiem wyzwań dla osób z niepełnosprawnością ruchową. Obecność stromych schodów, wąskich drzwi i nierównych powierzchni może prowadzić do utraty mobilności i niezależności. To podkreśla potrzebę organizowania przestrzeni inkluzywnych i pozbawionych barier.

W miarę upływu dnia może pojawiać się zmęczenie mięśni i dyskomfort, co sprawia, że wykonywanie czynności wymagających umiejętności motorycznych staje się coraz trudniejsze. To zjawisko pokazuje dynamiczną naturę sprawności motorycznej, na którą mogą wpływać takie czynniki, jak pora dnia, wysiłek fizyczny i warunki środowiskowe.

Weź pod uwagę frustrację związaną z obsługą smartfona tylko jedną ręką. Może się to zdarzyć w przypadku kontuzji. Lub gdy w drugiej ręce trzymasz filiżankę kawy. Efektywne wykorzystanie technologii wymaga dodatkowego wysiłku. Kwestia ta podkreśla znaczenie tworzenia aplikacji przyjaznych dla użytkownika niezależnie od jego lub jej sprawności.

Dysleksja

Wyobraź sobie, że jesteś zmęczony po bardzo długim dniu. Kiedy patrzysz na ekran komputera, masz trudności z odczytaniem tekstu. Litery zdają się poruszać – niemal tańczą. Tego doświadczają na co dzień osoby z dysleksją.

Dla osób z dysleksją czytanie tekstu jest jak próba rozszyfrowania ciągle zmieniającej się układanki. Może się wydawać, że każda litera żyje własnym życiem, porusza się i zmienia na ich oczach. To może sprawić, że czytanie będzie nie tylko trudne, ale i wyczerpujące psychicznie.

Teraz pomyśl o frustracji związanej z próbą uczenia się lub pracy z podręcznika wypełnionego gęstym, niezorganizowanym tekstem. Słowa wydają się być w ciągłym ruchu, a wysiłek wymagany do ich przetworzenia jest ogromny. Ten przykład zachęca nas do wczucia się w codzienne wyzwania stojące przed osobami, które muszą pracować na co dzień ze skomplikowanymi dokumentami pisanymi.

Pomyśl o frustracji związanej z próbą zrozumienia strony internetowej lub dokumentu o słabym kontraście lub skomplikowanym formatowaniu. Kiedy tekst jest niejasny lub zagmatwany, obecne są rozpraszające elementy, wtedy dostęp do informacji wymaga dodatkowego wysiłku. Kwestia ta podkreśla znaczenie tworzenia treści przyjaznych dla użytkowników z dysleksją, o takich cechach, jak wyraźne czcionki, duże odstępy i dobrze zorganizowany układ.

Autyzm

Wyobraź sobie, że poruszasz się po świecie, w którym interakcje społeczne przypominają złożoną, ciągle zmieniającą się łamigłówkę. Dla osób z autyzmem jest to codzienność. Zaburzenia ze spektrum autyzmu niosą ze sobą wyjątkowe wyzwania, które mogą sprawić, że pozornie proste interakcje społeczne będą przypominały rozszyfrowanie skomplikowanego kodu.

Jednym z najczęstszych doświadczeń osób z autyzmem jest wyzwanie związane ze zrozumieniem i angażowaniem się w interakcje społeczne. Wyobraź sobie, że uczestniczysz w imprezie, gdzie toczą się gwarne rozmowy, a wyraz twarzy ludzi szybko się zmienia. Dla osoby z autyzmem interpretowanie tych sygnałów społecznych i kontrolowanie przyływów i odpływów rozmów może być jak dekodowanie języka obcego.

Kolejnym źródłem trudności mogą być zmiany aktywności. Przechodzenie z jednej czynności do drugiej może powodować niepokój i stres. Pomyśl o przejściu od zorganizowanej rutyny dnia szkolnego do nieprzewidywalnego środowiska placu zabaw. Dla dziecka autystycznego ta zmiana może być równie trudna, jak przejście adaptacja w innym kraju o odmiennej kulturze.

Wyobraź sobie bezlitosne bombardowanie dźwiękami, światłami i teksturami. Dla osoby ze spektrum autyzmu zwykła wyprawa do sklepu spożywczego może stać się przytłaczającym przeżyciem sensorycznym, gdzie brzęczenie świetlówek i kakofonia wózków sklepowych stają się nie do zniesienia.

Teraz rozważ frustrację związaną z próbą komunikowania swoich potrzeb i myśli. Dla niektórych osób z autyzmem, które mają problemy z komunikacją werbalną, wyrażanie siebie może być codziennym wyzwaniem. To tak jakby mieć skarbnicę pomysłów i emocji zamkniętą w skrzyni z zamkiem alei bez klucza.

AXE Tools

Wstęp



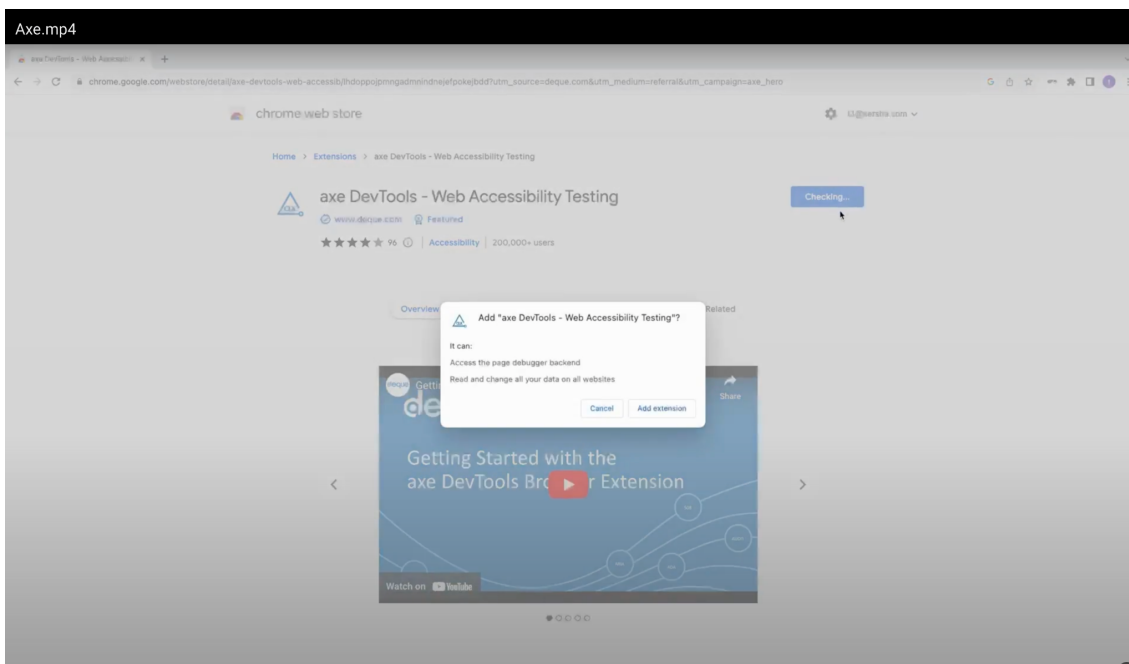
(Docs)Deque Systems to firma zajmująca się dostępnością cyfrową. Jego siedziba znajduje się w Herndon w Wirginii, a dodatkowe biura w Kavuri Hills Madhapur w Hyderabadzie w Indiach i Utrechcie w Holandii. Ich misją jest osiągnięcie równości cyfrowej poprzez dostarczanie oprogramowania, usług i szkoleń zapewniających dostępność w sieci. Ich klienci to tysiące firm, od liderów technologii, takich jak Google i Microsoft, po wiele dużych amerykańskich banków i firm ubezpieczeniowych, sprzedawców detalicznych, linie lotnicze, sieci hotelowe i największe agencje rządowe. Narzędzia Deque są powszechnie stosowane i cenione, mają ponad 875 000 zainstalowanych rozszerzeń, a ich eksperci posiadają łącznie 125 certyfikatów CPACC, WAS i CPWA wydanych przez IAAP, więcej niż jakakolwiek firma zajmująca się testowaniem dostępności na świecie. W szkoleniach z zakresu dostępności cyfrowej na Uniwersytecie Deque bierze udział ponad 140 000 subskrybentów. W 2015 r. udostępnili także swój zestaw reguł testowania dostępności jako open source i od tego czasu zaobserwowali ponad 900 milionów pobrań, a samo narzędzie stało się to standardem w branży.

Deque DevTools HTML to zestaw narzędzi do testowania dostępności zbudowany w oparciu o wiodący w branży silnik testowania dostępności. Został zaprojektowany tak, aby integrować się bezpośrednio z istniejącym procesem tworzenia i testowania oprogramowania, pomagając znajdować i naprawiać naruszenia dostępności sieci bez spowalniania pracy. Zestaw narzędzi zawiera rozszerzenie przeglądarki, ax DevTools Extension, z którego korzysta ponad 275 000 aktywnych użytkowników tygodniowo. Wersja zestawu narzędzi CLI, ax DevTools HTML CLI, to aplikacja wiersza poleceń do skanowania stron internetowych pod kątem problemów z dostępnością i generowania raportów. Najnowsza wersja Deque DevTools HTML, 4.4, zawiera najnowszą wersję axe-core (v4.4.1), umożliwia integrację z Playwright for Java, zmienia raport HTML i umożliwia skonfigurowanie wszystkich integracji do automatycznego przesyłania wyników do AXE Reports.

Na potrzeby tego kursu skupimy się na rozszerzeniu przeglądarki.

Instalacja



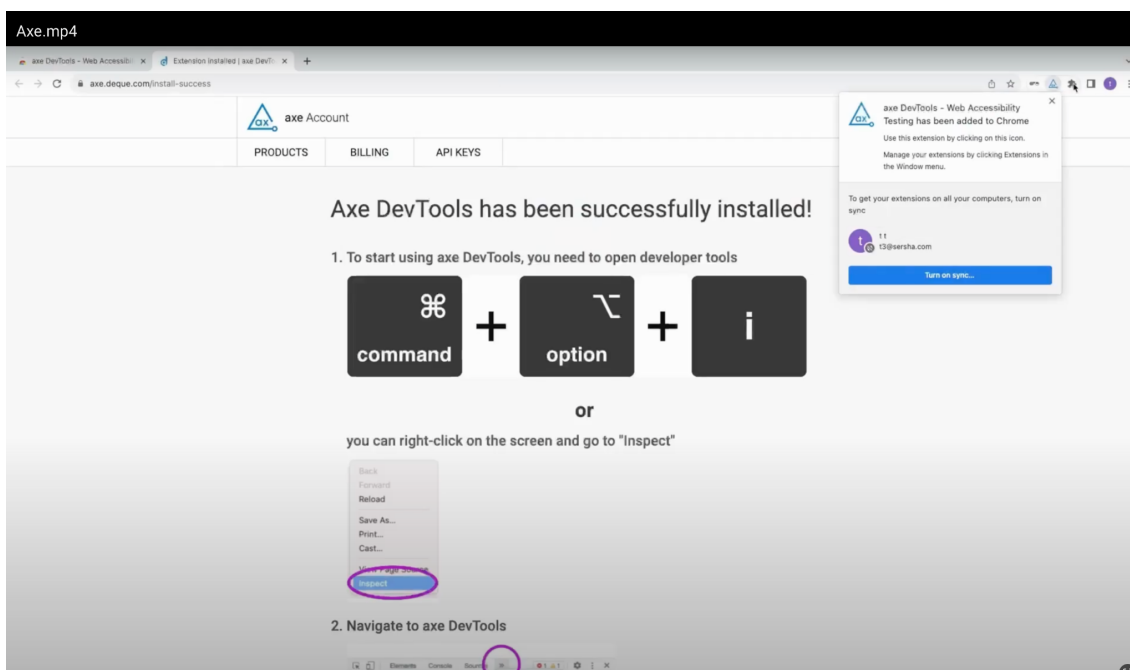


Aby zainstalować rozszerzenie przeglądarki ax DevTools, możesz je pobrać bezpośrednio ze sklepu Chrome Web Store, witryny dodatków Edge lub witryny dodatków przeglądarki Firefox. Po zainstalowaniu rozszerzenie integruje się z narzędziami programistycznymi każdej przeglądarki, umożliwiając wykrycie aż 80% wszystkich wad dostępności.

Oto linki do pobrania rozszerzenia przeglądarki axe DevTools:

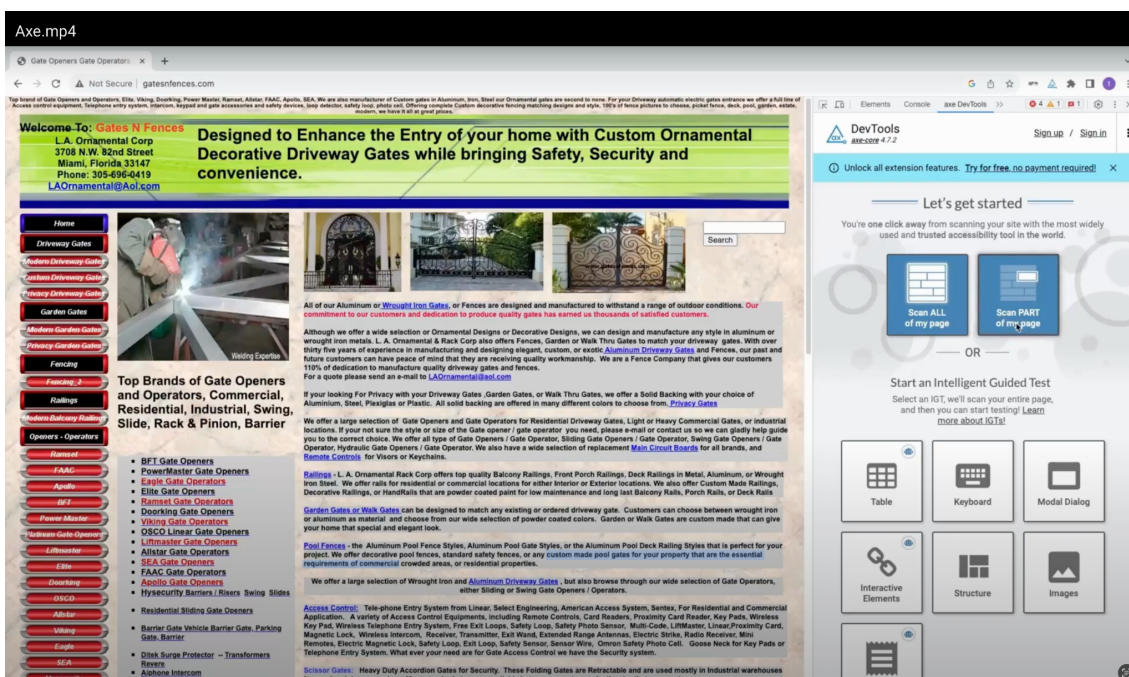
- [Chrome Web Store](#)
- [Edge Add-ons site](#)
- [Firefox Add-ons site](#)

Jak korzystać z narzędzia?

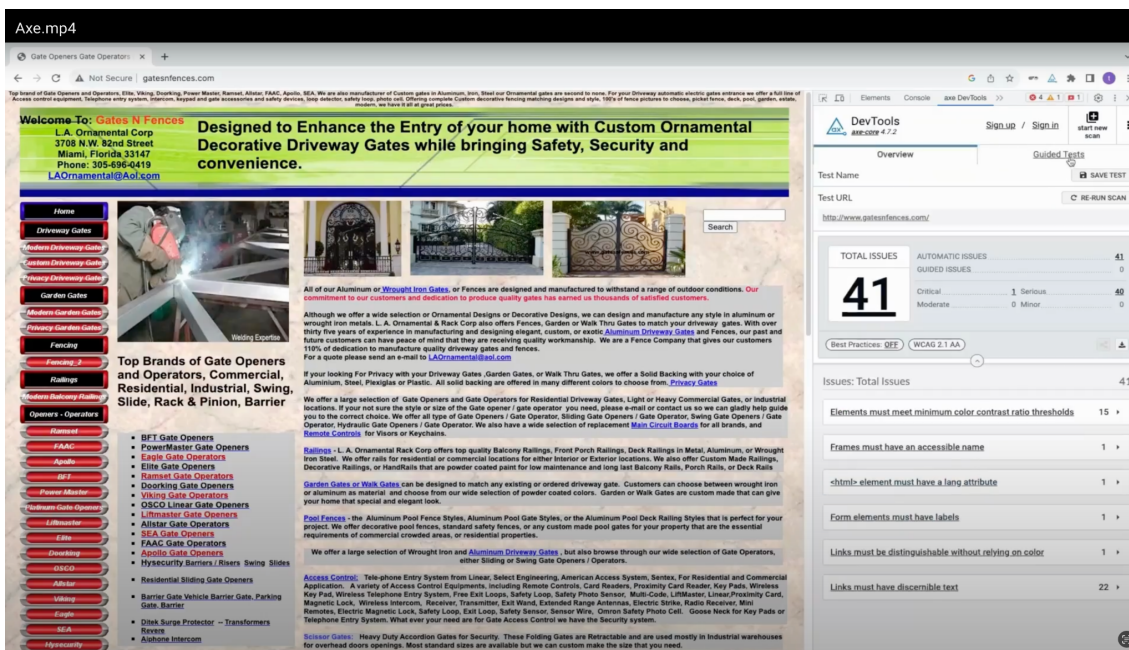


Aby skorzystać z rozszerzenia przeglądarki ax DevTools, wykonaj następujące kroki:

1. Przejdź do strony, którą chcesz przetestować.
2. Otwórz narzędzia programistyczne, klikając ekran prawym przyciskiem myszy i wybierając „sprawdź” lub używając skrótów klawiaturowych CTRL + SHIFT + I w systemie Windows lub CMD + OPCJA + I na komputerze Mac.
3. Przejdź do karty ax DevTools.
4. Przeprowadź bezpłatny automatyczny test, klikając przycisk „Skanuj całą moją stronę”.
5. Zaznacz i sprawdź problemy.
6. Wyświetl istotność i opisy problemów.
7. Postępuj zgodnie ze wskazówkami dotyczącymi rozwiązywania problemów, aby dowiedzieć się, jak rozwiązać problemy.
8. Powtarzaj.



Dostęp do rozszerzenia przeglądarki axe DevTools można uzyskać w Narzędziach programistycznych przeglądarki, używając skrótów klawiaturowych CTRL + SHIFT + I w systemie Windows lub CMD + OPCJA + I na komputerze Mac. W przeglądarce Chrome możesz przejść do Narzędzi dla programistów za pomocą menu Chrome, wybierając Widok -> Deweloper -> Narzędzia dla programistów. W Edge możesz przejść do Narzędzi programistycznych za pomocą menu Edge.



Przeglądanie wyników:

- W raporcie zostaną pokazane naruszenia zasad dostępności, ostrzeżenia i najlepsze praktyki.
- Każdy problem zawiera opis, wpływ i sugerowaną poprawkę.
- Możesz rozwinąć każdy element, aby zobaczyć więcej szczegółów.

Interakcja z elementami:

- Rozszerzenie pozwala na kontrolę poszczególnych elementów bezpośrednio z raportu.
- Kliknij na problem, aby podświetlić odpowiedni element na stronie.
- Możesz także wyświetlić fragment kodu HTML i style CSS powiązane z elementem.

Testy sterowane

Testy sterowane to cenna funkcja, która pomaga systematycznie oceniać określone aspekty dostępności stron internetowych. Oto jak to działa:

Cel testów sterowanych:

- Testy sterowane mają na celu przeprowadzenie użytkownika krok po kroku przez typowe scenariusze dostępności.
- Zapewniają one uwzględnienie istotnych aspektów dostępności podczas testowania ręcznego.
- Postępując zgodnie z tymi wskazówkami, możesz skutecznie identyfikować i rozwiązywać potencjalne problemy.

Przykłady testów sterowanych:

- Nawigacja przy użyciu klawiatury:
 - Sprawdź, czy wszystkie elementy interaktywne (przyciski, łącza, pola formularzy) mogą być dostępne i aktywowane za pomocą nawigacji klawiaturowej.
 - Sprawdź zarządzanie fokusem (kolejność kart) i upewnij się, że style fokusu są widoczne.
- Tekst alternatywny dla obrazów:
 - Sprawdź obrazy i oceń, czy mają odpowiedni tekst alternatywny (atrybuty alt).
 - Upewnij się, że obrazy dekoracyjne mają pusty tekst alternatywny (np. alt="").
- Kontrast kolorów:
 - Oceń kombinacje kolorów tekstu i tła pod kątem wystarczającego kontrastu.
 - Użyj narzędzi takich jak Analizator kontrastu kolorów, aby sprawdzić zgodność z wytycznymi WCAG.
- Etykiety formularzy i dane wejściowe:
 - Upewnij się, że pola formularza mają powiązane etykiety.
 - Sprawdź symbole zastępcze pól wejściowych i ich przejrzystość.
- Semantyczne elementy HTML:

- Sprawdź prawidłowe użycie elementów semantycznych (np. <h1>, <nav>, <article>).
- Upewnij się, że nagłówki są hierarchiczne i znaczące.
- Pułapki fokusowe
 - Przetestuj modalne okna dialogowe i inne komponenty interfejsu użytkownika, aby upewnić się, że zatrzymują one fokus w swoich granicach.
- Role i atrybuty ARIA:
 - Sprawdź niestandardowe widżety i komponenty pod kątem poprawnych ról i atrybutów ARIA.
 - Sprawdź, czy atrybuty ARIA zwiększają dostępność bez wprowadzania zamieszania.

Jak korzystać z testów sterowanych

- Otwórz rozszerzenie HTML AX DevTools w sekcji DevTools swojej przeglądarki.
- Przejdź do sekcji „Testy sterowane”.
- Wybierz konkretną kategorię testu (np. „Nawigacja za pomocą klawiatury”, „Obrazy i tekst alternatywny”).
- Postępuj zgodnie z podanymi instrukcjami:
 - Kliknij elementy, aby je sprawdzić.
 - Sprawdź zgodność z wytycznymi dotyczącymi dostępności.
 - Wprowadź niezbędne korekty w oparciu o ustalenia.

Korzyści ze stosowania testów sterowanych

- Podejście strukturalne: Testy sterowane zapobiegają przeoczeniu krytycznych punktów kontroli dostępności.
- Możliwość nauki: Edukują programistów i testerów w zakresie najlepszych praktyk.

- Wydajność: Koncentrując się na konkretnych obszarach, oszczędzasz czas w porównaniu do ręcznej eksploracji.

Pamiętaj, że testy sterowane nie załatwiają wszystkiego; służą jako punkt wyjścia. Zawsze uzupełniaj je szerszymi testami ręcznymi i automatycznymi skanami, aby uzyskać kompleksową ocenę dostępności strony.

Funkify

Wstęp

(*Disability Simulator*) Funkify to internetowy symulator niepełnosprawności, który pomaga użytkownikom doświadczać przeglądania stron internetowych oczami użytkowników z różnymi niepełnosprawnościami. Jest to rozszerzenie dla przeglądarki Chrome, które można pobrać z oficjalnej strony internetowej lub sklepu Chrome Web Store. Funkify jest rozwijany przez zespół ekspertów w zakresie użyteczności i dostępności w Szwecji.

Funkify oferuje szereg symulatorów, które mogą pomóc użytkownikom zrozumieć, w jaki sposób osoby o różnych niepełnosprawnościach wchodzi w interakcję i doświadczają stron internetowych. Symulatory obejmują:

- Niewyraźne widzenie: Ten symulator zamazuje obraz na ekranie, symulując upośledzenie wzroku.
- Dysleksja: Ten symulator przestawia litery w tekście na stronie internetowej, symulując dysleksję.
- Widzenie tunelowe: Ten symulator tworzy efekt widzenia tunelowego, symulując utratę widzenia peryferyjnego.
- Umiejętności motoryczne: Ten symulator ogranicza ruchy myszy użytkownika, aby symulować upośledzenie umiejętności motorycznych.
- Poznawcze: ten symulator dodaje obciążenie poznawcze do doświadczenia użytkownika, symulując upośledzenie funkcji poznawczych.

Funkify jest dostępny w dwóch wersjach: bezpłatnej i premium. Wersja bezpłatna oferuje tylko kilka symulatorów, natomiast wersja premium oferuje wszystkie symulatory, możliwość dostosowywania symulatorów, tworzenia własnych symulatorów i korzystania z Robot Robin - wirtualnego asystenta.

Instalacja

Aby pobrać Funkify, wejdź na oficjalną stronę internetową Funkify lub sklep Chrome Web Store. Po zainstalowaniu użytkownicy mogą uzyskać dostęp do symulatorów, klikając ikonę Funkify na pasku narzędzi Chrome.

Symulatory

Symulator dysleksji Funkify został zaprojektowany, aby pomóc użytkownikom zrozumieć, w jaki sposób osoby z dysleksją korzystają z Internetu. Symulator zamienia tekst na stronie internetowej, symulując dysleksję. Głównym celem tego symulatora jest pokazanie złożoności diagnozy dysleksji.

Symulator dysleksji nazywa się Dyslexia Dani i można uzyskać do niego dostęp, pobierając rozszerzenie Funkify z oficjalnej strony internetowej lub sklepu Chrome Web Store. Po zainstalowaniu użytkownicy mogą uzyskać dostęp do symulatorów, klikając ikonę Funkify na pasku narzędzi Chrome.

Symulator dysleksji Funkify został opracowany we współpracy z osobami z dysleksją. Dzięki możliwości modyfikacji ustawień użytkownicy będą mogli zrozumieć co ludzie z dysleksją odczuwają w trakcie korzystania z Internetu. Symulator może pomieszać litery i sprawić, że litery "zatańczą", wywołując frustrację u użytkowników.

Należy pamiętać, że przykłady dostarczone przez Funkify obejmują doświadczenie niektórych, ale nie wszystkich użytkowników Internetu z dysleksją.

Znajdowanie błędów A11Y

Proces obejmuje kilka etapów: (W3C)

Identyfikacja użytkowników i interesariuszy:



- Rozpocznij od zidentyfikowania różnych grup użytkowników i interesariuszy zaangażowanych w Twoją witrynę internetową lub aplikację.
- Weź pod uwagę różnorodne potrzeby i preferencje, w tym osoby preferencje osób z niepełnosprawnościami.

Dokumentowanie wymagań dotyczących dostępności:

- Jasno dokumentuj wymagania dostępności w oparciu o zidentyfikowane potrzeby i preferencje użytkowników.
- Aby uzyskać szczegółowe wytyczne i kryteria, należy zapoznać się ze standardami dostępności, takimi jak Wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych (WCAG).

Tworzenie dostępnych treści:

- Upewnij się, że treść jest tworzona w sposób dostępny dla wszystkich użytkowników.
- Używaj semantycznego kodu HTML, zapewniaj tekstowe alternatywy dla treści nietekstowych i odpowiednio organizuj treści.

Zapewnienie dostępu za pomocą klawiatury:

- Upewnij się, że wszystkie interaktywne elementy i funkcje można obsługiwać za pomocą samej klawiatury.
- Przetestuj kolejność zakładek i wskaźniki fokusu, aby zapewnić logiczną i znaczącą sekwencję.

Zapewnienie niezależności od urządzeń:

- Sprawdź, czy witryna internetowa lub aplikacja działa na różnych urządzeniach i platformach.
- Przetestuj z różnymi technologiami wspomagającymi i przeglądarkami, aby zapewnić kompatybilność.

Zapewnienie zrozumiałej i nawigowalnej treści:

- Sprawdź, czy treść jest przedstawiona w jasny i zrozumiały sposób.

- Zadbaj o to, aby nawigacja była intuicyjna i dobrze zorganizowana dla wszystkich użytkowników.

Zapewnienie solidnych i niezawodnych interakcji:

- Sprawdź, czy witryna internetowa lub aplikacja jest kompatybilna z obecnymi i przyszłymi technologiami.
- Sprawdź kompatybilność z różnymi przeglądarkami i technologiami wspomagającymi.

Przeprowadzanie regularnych audytów i testów:

- Przeprowadzaj regularne audyty i testy dostępności w całym cyklu rozwoju.
- Korzystaj z narzędzi do automatycznego testowania, testów ręcznych i angażuj użytkowników niepełnosprawnych w proces testowania.

Dokumentowanie błędów dostępności (A11Y)

(Beg)Dokumentowanie błędów dostępności (A11Y) to kluczowy krok w procesie tworzenia włączających doświadczeń cyfrowych. Właściwa dokumentacja pomaga zespołom skutecznie identyfikować, rozumieć i rozwiązywać problemy z dostępnością. Oto kluczowe kwestie dotyczące dokumentowania błędów A11Y:

Szczegółowe opisy:

Podaj szczegółowy opis błędu dostępności. Dołącz informacje o elemencie, którego dotyczy problem, rodzaju niepełnosprawności, na którą wpływa oraz konkretnym naruszeniu wytycznych WCAG (Wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych), jeśli ma to zastosowanie.

Reprodukowalne kroki:



Jasno opisz kroki prowadzące do odtworzenia błędu. Umożliwia to programistom i testerom odtworzenie problemu, ułatwiając identyfikację pierwotnej przyczyny i weryfikację skuteczności ewentualnych poprawek.

Informacje o środowisku:

Określ przeglądarkę, technologię wspomagającą i urządzenie używane podczas testowania. Różne kombinacje mogą dawać różne wyniki, więc zwrócenie uwagi na środowisko pomaga w zrozumieniu zakresu problemu dostępności.

Zrzut ekranu i/lub fragmenty kodu:

Dołącz pomoce wizualne, takie jak zrzuty ekranu, aby wskazać, gdzie jest problem. Dodatkowo, jeśli problem dotyczy kodu, podaj odpowiednie fragmenty kodu ilustrujące problem. Pomaga to programistom we wskazaniu dokładnej lokalizacji błędu w bazie kodu.

Ocena dotkliwości i skutków:

Oceń i poinformuj o wadze błędu dostępności. Zrozumienie potencjalnego wpływu na użytkowników pomaga w ustalaniu priorytetów i efektywnej alokacji zasobów. Niektóre błędy mogą mieć bardziej znaczący wpływ na użyteczność niż inne.

Poziom zgodności WCAG:

Zidentyfikuj poziom zgodności z wytycznymi WCAG, które zostały naruszone. Informacje te pomagają programistom zrozumieć priorytet problemu i poziom zgodności wymagany dla produktu cyfrowego.

Powiązane user stories oraz wymagania:

Połącz błąd dostępności z powiązanymi user stories lub wymaganiami. Ustala to kontekst i dostosowuje wysiłki zespołu programistów do ogólnych celów dostępności określonych w projekcie.

Współpraca i komunikacja:

Użyj scentralizowanej platformy do śledzenia błędów i współpracy. Narzędzia takie jak Jira, GitHub Issues czy inne systemy do zarządzania projektami ułatwiają komunikację pomiędzy członkami zespołu a interesariuszami zaangażowanymi w rozwiązywanie i weryfikację poprawek błędów.

Stosowane techniki testowania:

Udokumentuj techniki testowania zastosowane w celu zidentyfikowania błędu dostępności. Niezależnie od tego, czy były to testy ręczne, narzędzia do testowania automatycznego, czy też kombinacja obu, zrozumienie metodologii testowania pomaga w odtworzeniu i zweryfikowaniu błędu.

Aktualizacje statusu i rozdzielczości:

Aktualizuj dokumentację, podając aktualny stan błędu oraz wszelkie zastosowane rozwiązania i obejścia. Dzięki temu członkowie zespołu są świadomi postępu i mogą ponownie przetestować po zastosowaniu poprawek.

Opinie użytkowników i wyniki testów:

Jeśli ma to zastosowanie, uwzględnij wszelkie opinie użytkowników lub spostrzeżenia uzyskane podczas testów z udziałem użytkowników. Te dane jakościowe zapewniają cenny kontekst i mogą ujawnić aspekty błędu, których automatyczne testy mogą nie wykryć.

Skuteczna dokumentacja błędów związanych z dostępnością przyczynia się do usprawnienia procesu programowania, zachęca do współpracy i wspiera proaktywne podejście do dostępności. Zapewnia, że produkty cyfrowe są nie tylko funkcjonalne, ale także włączają użytkowników o wszystkich umiejętnościach.

WCAG

Wstęp

(W3C) Wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych (WCAG) stanowią kamień węgielny w temacie dostępności cyfrowej i zapewniają, że treści online są inkluzywne i dostępne dla każdego, niezależnie od jego niepełnosprawności. WCAG, egzekwowany przez konsorcjum World Wide Web Consortium (W3C), jest zbiorem wytycznych zapewniających kompleksowe ramy do tworzenia środowiska w Internecie, które uwzględnia potrzeby różnorodnych użytkowników.

Ewolucja WCAG

Pierwotnie wprowadzony w 1999 r., WCAG przeszedł wiele poprawek, a najnowszą wersją jest WCAG 2.1. Aktualizacje te odzwierciedlają dynamiczny charakter krajobrazu cyfrowego i ciągłe zaangażowanie w rozwiązywanie pojawiających się wyzwań w zakresie dostępności sieci. Wytyczne mają być neutralne pod względem technologicznym i mieć zastosowanie do szerokiego zakresu treści cyfrowych, w tym stron internetowych, aplikacji i innych platform internetowych.

Cztery zasady WCAG

W istocie WCAG leżą cztery podstawowe zasady, często określane skrótem POUR:

Postrzegalne: Informacje i elementy interfejsu użytkownika muszą być prezentowane w sposób, który użytkownicy mogą dostrzec. Obejmuje to zapewnianie tekstowych alternatyw dla treści nietekstowych, podpisów i innych alternatyw dla multimediów oraz treści, które można dostosować do różnych ustawień wyświetlania.

Możliwość obsługi: Wszystkie elementy interaktywne i nawigacja muszą być obsługiwane za pomocą klawiatury lub innych urządzeń wejściowych.

Użytkownicy powinni mieć możliwość łatwego poruszania się, wyszukiwania treści i wykonywania zadań.

Zrozumiałe: Informacje i obsługa interfejsu użytkownika muszą być jasne i proste. Obejmuje to czytelny i przewidywalny tekst, spójną nawigację i pomoc przy wprowadzaniu danych, aby uniknąć błędów.

Solidne: Treść musi być wystarczająco solidna, aby mogła być niezawodnie interpretowana przez szeroką gamę programów użytkownika, w tym technologie wspomagające. Dzięki temu rozwijające się technologie nie będą ograniczać dostępności treści internetowych.

Wytyczne i kryteria sukcesu

Struktura WCAG opiera się na wytycznych, z których każdy zawiera sprawdzalne kryteria sukcesu. Wytyczne są zorganizowane w oparciu o trzy wyżej wymienione zasady (postrzegalne, możliwe do obsługi, zrozumiałe), a dodatkowe kryteria w ramach czwartej zasady (solidne) zapewniają całościowe podejście do dostępności cyfrowej.

Wytyczne odnośnie dostrzegalności: skupiają się na tym, aby informacje i elementy interfejsu użytkownika prezentowane na stronie internetowej były łatwo zauważalne. Obejmuje to zapewnienie alternatywnych tekstów, napisów do multimediiów i treści, które można dostosować.

Wytyczne odnośnie możliwości obsługi: Zapewnienie użytkownikom możliwości interakcji ze stroną internetową i poruszania się po niej przy użyciu różnych metod wprowadzania danych, w tym poleceń klawiaturowych i głosowych, wchodzi w zakres funkcjonalności. Zasada ta promuje przyjazne dla użytkownika doświadczenie dla osób o różnych możliwościach i niepełnosprawnościach.

Wytyczne odnośnie zrozumiałości: Wytyczne w ramach tej zasady podkreślają znaczenie jasnej i spójnej nawigacji, czytelnego tekstu i pomocy przy wprowadzaniu danych, aby uniknąć błędów użytkownika. Uczynienie

treści łatwo zrozumiałymi, także przyczynia się do bardziej inkluzywnego doświadczenia z korzystania z Internetu.

Wytyczne odnośnie solidności: Zasada solidności koncentruje się na zapewnieniu zgodności treści z różnymi aplikacjami klienckimi, w tym technologiami wspomagającymi. Pomaga to zapewnić działanie treści w przyszłości - z przyszłymi technologiami.

Wyzwania wdrożeniowe i najlepsze praktyki

Chociaż WCAG zapewnia solidne ramy dla dostępności, jego pomyślnie wdrożenie często wymaga połączenia wiedzy technicznej, wzięcia pod uwagę specyfiki projektu i zaangażowania w ciągłe testowanie i doskonalenie. Mogą pojawić się wyzwania w takich obszarach, jak złożone interakcje, treści multimedialne i integracja nowych technologii. Jednak przestrzeganie najlepszych praktyk, w tym stosowania semantycznego HTML, odpowiedniego etykietowania elementów formularzy i dokładnych testów z wykorzystaniem różnorodnych technologii wspomagających, może znacząco zwiększyć dostępność strony internetowej.

Globalny wpływ WCAG

WCAG ma dalekosiężny wpływ na obraz światowego środowiska cyfrowego. Rządy, organizacje i firmy na całym świecie uznają znaczenie dostępności treści cyfrowych nie tylko w celu zapewnienia zgodności z wymogami prawnymi, ale także w celu tworzenia bardziej inkluzywnej społeczności internetowej. Wytyczne promują zmianę sposobu myślenia, zachęcając do proaktywnego podejścia do dostępności, wykraczającego poza zgodność, dążąc do stworzenia cyfrowego świata, który uwzględnia różnorodność i zapewnia wszystkim równy dostęp.

Wniosek

Podsumowując, WCAG służy jako kompas prowadzący sferę cyfrową w kierunku inkluzywności. Jej zasady i wytyczne stanowią plan działania

umożliwiający utworzenie środowiska cyfrowego, które będzie dostępne, łatwe w nawigacji i znaczące dla każdego. W miarę ciągłego rozwoju technologii zasady zawarte w WCAG pozostają niezachwiane, napędzając globalny ruch w kierunku cyfrowego krajobrazu, w którym dostępność nie jest jedynie opcją, ale integralną częścią doświadczenia użytkownika. Przyjęcie WCAG to nie tylko obowiązek prawny; jest to zobowiązanie na rzecz bardziej sprawiedliwego i inkluzywnego świata online.

Zdobywanie perspektywy

Różne rodzaje niepełnosprawności

Różne rodzaje niepełnosprawności można podzielić na kategorie w oparciu o to jakie funkcja jest zaburzona. ("Disability Types and Descriptions") Można wyróżnić zaburzenia neurorozwojowe, niepełnosprawność fizyczna, nabyte urazy mózgu, niepełnosprawność neurologiczna, upośledzenie wzroku, upośledzenie słuchu, głuchota, upośledzenie mowy i języka oraz niepełnosprawność psychospołeczna to tylko niektóre z rodzajów niepełnosprawności.

("Disability Types and Descriptions") Osoby z zaburzeniami neurorozwojowymi, takimi jak niepełnosprawność intelektualna, zaburzenia ze spektrum autyzmu, zespół nadpobudliwości psychoruchowej z deficytem uwagi, zaburzenia komunikacji, specyficzne zaburzenia uczenia się i zaburzenia motoryczne, mogą doświadczać deficytów, które powodują upośledzenie jakości funkcjonowania osobistego, społecznego, akademickiego lub zawodowego.

Niepełnosprawność fizyczna może być dziedziczna lub wynikać z choroby lub urazu. [Mogą obejmować trudności z poruszaniem się, obniżoną zręcznością manualną, kontrolą mięśni, upośledzoną mową, drgawkami lub chronicznym zmęczeniem.](#)

Nabyte uszkodzenia mózgu mogą wynikać z urazowego uszkodzenia mózgu, udaru lub innych przyczyn. Osoby z nabytymi uszkodzeniami mózgu mogą doświadczyć zmian poznawczych, fizycznych i emocjonalnych, które mogą mieć wpływ na ich codzienne życie.

Niepełnosprawność neurologiczna może być spowodowana różnymi czynnikami, w tym czynnikami genetycznymi, infekcjami i czynnikami środowiskowymi. [Niepełnosprawności te mogą wpływać na układ nerwowy i prowadzić do trudności w poruszaniu się, odczuwaniu i myśleniu.](#)

Zaburzenia wzroku mogą wahać się od łagodnych do ciężkich i mogą obejmować takie schorzenia, jak krótkowzroczność, dalekowzroczność i

ślepotą barw. [Osoby z wadami wzroku mogą potrzebować technologii wspomagających lub innych udogodnień, które pomogą im funkcjonować.](#)

Ubytki słuchu mogą wahać się od łagodnego do głębokiego i mogą obejmować takie schorzenia, jak przewodzeniowy ubytek słuchu, odbiorczy ubytek słuchu i mieszany ubytek słuchu. [Osoby z wadami słuchu mogą potrzebować technologii wspomagających lub innych udogodnień, które ułatwią im komunikację.](#)

Głuchota to połączenie wad wzroku i słuchu, które może skutkować poważnymi problemami w komunikacji. [Osoby głuchoniewidome mogą wymagać specjalistycznego wsparcia i zakwaterowania, które ułatwią im poruszanie się w środowisku.](#)

Zaburzenia mowy mogą obejmować stany takie jak jękanie, apraksję i dyzartrię. [Osoby z zaburzeniami mowy mogą potrzebować technologii wspomagających lub innych udogodnień, które pomogą im w komunikowaniu się.](#)

Do niepełnosprawności psychospołecznej zalicza się depresję, stany lękowe, chorobę afektywną dwubiegunową i schizofrenię. [Warunki te mogą wpływać na nastrój, zachowanie i zdolność danej osoby do funkcjonowania w życiu codziennym.](#)

Należy zauważyć, że doświadczenie niepełnosprawności każdej osoby jest wyjątkowe i wielowymiarowe. [Wpływ niepełnosprawności może się różnić w zależności od osoby, jej środowiska oraz dostępnego wsparcia.](#)

Zrozumienie modeli niepełnosprawności

Pojęcie niepełnosprawności jest wieloaspektowe i zaproponowano różne modele umożliwiające zrozumienie złożoności związanej z niepełnosprawnością. Modele te nie tylko kształtują postrzeganie społeczne, ale także wpływają na polityki, praktyki instytucji publicznych i prywatnych oraz doświadczenia życiowe osób niepełnosprawnych. W tej pracy opiszemy tylko niektóre najważniejsze modele niepełnosprawności.

Medyczny model niepełnosprawności:

Model medyczny postrzega niepełnosprawność jako wynik upośledzenia lub schorzeń danej osoby. Kładzie nacisk na diagnozę, leczenie i rehabilitację, aby „normalizować” osobę. Koncentruje się na naprawie lub kompensowaniu ograniczeń jednostki, a nie na usuwaniu barier społecznych.

Społeczny model niepełnosprawności:

W przeciwieństwie do modelu medycznego, model społeczny zakłada, że niepełnosprawność nie jest wrodzoną cechą jednostki, ale raczej wynikiem barier i postaw społecznych. Opowiada się za usunięciem barier, aby umożliwić jednostkom pełne uczestnictwo i włączenie się w życie społeczne. Model społeczny zachęca do zmian społecznych, aby uwzględnić różnorodne potrzeby i kładzie nacisk na równość szans.

Model charytatywny:

Model charytatywny postrzega osoby niepełnosprawne jako obiekty litości i koncentruje się na udzielaniu pomocy charytatywnej, często w formie opieki medycznej lub pomocy finansowej. Model ten ma tendencję do wzmacniania zależności i nie uwzględnia problemów strukturalnych przyczyniających się do dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność.

Model praw człowieka:

Model ten, zakorzeniony w zasadach praw człowieka, postrzega niepełnosprawność jako konstrukt społeczny wynikający z barier społecznych. Podkreśla prawa osób niepełnosprawnych do pełnego uczestnictwa we wszystkich aspektach życia. Model praw człowieka jest ściśle powiązany z modelem społecznym, kładąc nacisk na równość, godność i autonomię.

Model biopsychospołeczny:



Łącząc elementy aspektów medycznych, psychologicznych i społecznych, model biopsychospołeczny uznaje, że na niepełnosprawność wpływają czynniki biologiczne, psychologiczne i społeczne. Uwzględnia interakcję pomiędzy stanem zdrowia jednostki a szerszym środowiskiem społecznym.

Model eko-społeczny:

Opierając się na modelu społecznym, model eko-społeczny kładzie nacisk na intersekcyjność niepełnosprawności z innymi kategoriami społecznymi, takimi jak rasa, płeć i status społeczno-ekonomiczny. Podkreśla wzajemne powiązania różnych systemów i ich wkład w doświadczenia osób niepełnosprawnych.

Model wzmocnienia:

Model wzmacniania pozycji podkreśla mocne strony i możliwości osób niepełnosprawnych. Ma na celu wzmocnienie ich pozycji poprzez promowanie własnej osoby, rozwój umiejętności i promowanie pozytywnego obrazu siebie. Model ten podkreśla znaczenie wspierania niezależności i autonomii.

Model kulturowy:

Uznając niepełnosprawność za tożsamość kulturową, model ten podważa pogląd, że niepełnosprawność jest jedynie deficytem. Celebryje wyjątkowe perspektywy, doświadczenia i wkład osób niepełnosprawnych w szerszy kontekst kulturowy.

Te modele niepełnosprawności podkreślają ewoluujący charakter naszego rozumienia niepełnosprawności. Podczas gdy model medyczny koncentruje się na indywidualnych niepełnosprawnościach, modele społeczne, prawa człowieka i wzmacnianie pozycji opowiadają się za zmianami społecznymi i uznaniem praw i możliwości osób niepełnosprawnych. Modele biopsychospołeczne, eko-społeczne i kulturowe zapewniają bardziej

zniuanowane perspektywy, biorąc pod uwagę złożone wzajemne oddziaływanie czynników kształtujących doświadczenia niepełnosprawności.

Ostatecznie przyjęcie holistycznego podejścia łączącego elementy tych modeli może przyczynić się do powstania społeczeństwa bardziej inkluzywnego. Rzucając wyzwanie stereotypom, usuwając bariery i wspierając wzmacnianie pozycji, zbliżamy się do stworzenia świata, w którym jednostki o wszystkich umiejętnościach mogą w pełni uczestniczyć i rozwijać się.

Efektywna komunikacja

Skuteczna komunikacja jest podstawą sukcesu w sferze osobistej i zawodowej. Niezależnie od tego, czy chodzi o wyrażanie pomysłów, współpracę z innymi czy budowanie relacji, doskonalenie umiejętności komunikacyjnych jest kluczowe. Czerpiąc wnioski z „10 umiejętności komunikacyjnych” ManpowerGroup i „Osiem rzeczy, które możesz zrobić, aby poprawić swoje umiejętności komunikacyjne” opracowane przez Harvard Professional Development, przeanalizujemy podstawowe strategie poprawy umiejętności komunikacyjnych.

Aktywne słuchanie:

Obydwa źródła podkreślają znaczenie aktywnego słuchania. Wymaga to pełnej koncentracji, zrozumienia, reagowania i zapamiętywania tego, co zostało powiedziane. Nie tylko sprzyja lepszemu zrozumieniu, ale także okazuje szacunek i zaangażowanie.

Jasność i zwięzłość:

ManpowerGroup podkreśla znaczenie przejrzystości w komunikacji. Zachowanie zwięzłości i unikanie niepotrzebnego żargonu gwarantuje, że przekaz będzie łatwo zrozumiany. Spostrzeżenia Harvarda odzwierciedlają tę opinię, podkreślając wpływ jasnej, bezpośredniej komunikacji.

Empatia:



Uznanie i zrozumienie punktu widzenia innych jest kluczowym aspektem skutecznej komunikacji. ManpowerGroup podkreśla wartość empatii w budowaniu więzi i rozwiązywaniu konfliktów. Harvard podkreśla także rolę empatii w wspieraniu pozytywnej komunikacji.

Komunikacja niewerbalna:

Obydwa źródła podkreślają znaczenie sygnałów niewerbalnych, takich jak mowa ciała i mimika. Te subtelne sygnały mogą znacząco wpłynąć na interpretację Twojego przekazu. Dbanie o komunikację niewerbalną zwiększa ogólną skuteczność.

Zdolność adaptacji:

Komunikacja jest dynamiczna i zależna od kontekstu. ManpowerGroup podkreśla znaczenie zdolności adaptacyjnych – możliwości dostosowania stylu komunikacji do sytuacji i odbiorców. Harvard podobnie podkreśla potrzebę elastyczności w różnych kontekstach komunikacyjnych.

Zaufanie:

Pewność siebie budzi zaufanie i wzmacnia wiarygodność. Spostrzeżenia Harvardu podkreślają znaczenie budowania zaufania do własnych umiejętności komunikacyjnych. Niezależnie od tego, czy przemawiasz publicznie, czy przekazujesz pomysły na spotkaniu, pewna siebie postawa zwiększa siłę oddziaływania Twojego przekazu.

Konstruktywna informacja zwrotna:

Udzielanie i otrzymywanie konstruktywnej informacji zwrotnej to umiejętność podkreślana przez oba źródła. Obejmuje to przekazywanie informacji zwrotnej w pozytywny i pomocny sposób oraz wspieranie kultury doskonalenia i rozwoju.

Wrażliwość kulturowa:



W naszym zglobalizowanym świecie zrozumienie i poszanowanie różnic kulturowych jest sprawą najwyższej wagi. ManpowerGroup podkreśla potrzebę wrażliwości kulturowej w komunikacji, żeby Twój przekaz był inkluzywny i dobrze przyjęty przez odbiorców pochodzących z różnych kultur.

Skuteczne zadawanie pytań:

Zadawanie przemyślanych i otwartych pytań sprzyja tworzeniu owocnych rozmów. Spostrzeżenia Harvardu podkreślają siłę skutecznego zadawania pytań w zwiększaniu zaangażowania partnerów i uzyskiwaniu lepszego zrozumienia podczas interakcji.

Świadome korzystanie z technologii:

W dzisiejszej erze cyfrowej sposób, w jaki się komunikujemy, rozszerzył się i obejmuje różne technologie. ManpowerGroup podkreśla znaczenie uważnego korzystania z technologii i dbania o to, aby wzmacniała ona, a nie utrudniała skuteczną komunikację.

Podsumowując, opanowanie skutecznej komunikacji to ciągła podróż, która wymaga samoświadomości, praktyki i zdolności adaptacyjnych. Niezależnie od tego, czy doskonalisz swoje umiejętności aktywnego słuchania, doskonalisz sygnały niewerbalne, czy też uwzględniasz wrażliwość kulturową, ciągłe doskonalenie jest kluczem do trwałego efektu. Integrując te strategie ze swoim zestawem narzędzi komunikacyjnych, będziesz z finezją kierować interakcjami osobistymi i zawodowymi, sprzyjając zrozumieniu i budując silne więzi.

Praca z osobami z niepełnosprawnościami

Skuteczna praca z osobami ze specyficznymi niepełnosprawnościami wymaga szczegółowego zrozumienia ich wyjątkowych potrzeb i wyzwań.

Wady wzroku:



Technologia dla osób niepełnosprawnych:

Zintegruj technologię kompatybilną z czytnikami ekranu, zapewniając, że aplikacje i strony internetowe są zaprojektowane z myślą o technologiach wspomagających.

Dostępne dokumenty:

Dostarczaj materiały w formatach, takich jak alfabet Braille'a, duża czcionka lub tekst elektroniczny. Użyj opisowego tekstu alternatywnego dla obrazów i zapewnij zgodność z czytnikami ekranu.

Pomoc w orientowaniu się:

Zaoferuj pomoc w orientacji osobom z wadami wzroku w poruszaniu się po fizycznym miejscu pracy. Wyraźne oznakowanie, wskaźniki dotykowe i sygnały dźwiękowe mogą poprawić orientację.

Elastyczne warunki pracy:

Pozwól na elastyczną organizację pracy, aby uwzględnić różne potrzeby związane z dojazdami i godzinami pracy. Opcje pracy zdalnej mogą zwiększyć elastyczność pracowników z wadami wzroku.

Wady słuchu:

Komunikacja

Wdrażaj strategie komunikacyjne, takie jak napisy w czasie rzeczywistym podczas spotkań i wydarzeń. Korzystaj z narzędzi do wideokonferencji z wbudowanymi funkcjami napisów.

Alerty wizualne:

Oprócz sygnałów dźwiękowych uwzględniaj alerty wizualne w przypadku powiadomień, alarmów i alertów awaryjnych. Dzięki temu osoby z wadami słuchu otrzymają najważniejsze informacje.

Dostępne spotkania:

Upewnij się, że spotkania odbywają się w dobrze oświetlonym otoczeniu, aby ułatwić czytanie z ruchu warg. Zachęcaj do jasnej komunikacji i zezwalaj na pisemne pytania lub komentarze podczas spotkań.

Tłumacze języka migowego:

Zapewnij tłumaczy języka migowego podczas ważnych wydarzeń, prezentacji lub sesji szkoleniowych, aby zapewnić skuteczną komunikację pracownikom z wadami słuchu.

Upośledzenia ruchowe:**Przestrzeń robocza:**

Projektuj przestrzenie robocze z myślą o dostępności, zapewniając podjazdy, windy i dostępne toalety. Upewnij się, że obszary wspólne są przestronne i przystosowane dla osób z niepełnosprawnością ruchową.

Sprzęt adaptacyjny:

Umożliwiał korzystanie ze sprzętu adaptacyjnego, takiego jak ergonomiczne krzesła, biurka z regulacją wysokości i sprzęty wspomagające. Dostosuj stanowiska pracy do specyficznych potrzeb pracowników z niepełnosprawnością ruchową.

Elastyczny harmonogram:

Oferuj elastyczne opcje godzin pracy, aby uwzględnić wizyty lekarskie, sesje terapeutyczne oraz inne potrzeby związane z opieką zdrowotną. Ta elastyczność pomaga pracownikom z niepełnosprawnością ruchową skutecznie zadbać o swoje zdrowie.

Neurodywergencja (autyzm, ADHD itp.):**Przejrzysta komunikacja:**

Dbaj o jasną i bezpośrednią komunikację. Zapewnij pisemne instrukcje i wytyczne uzupełniające komunikację werbalną, promując jasność dla osób z chorobami neurodywergencyjnymi.

Ciche przestrzenie:

Wyznacz ciche i spokojne przestrzenie w miejscu pracy, aby pomieścić osoby, które mogą wymagać ograniczonej stymulacji sensorycznej. Zapewnia to przyjazną przestrzeń pracownikom z chorobami neurodywergencyjnymi.

Ustrukturyzowane środowisko pracy:

Ustal jasne procedury i struktury w środowisku pracy. Osoby z chorobami neurodywergencyjnymi często lepiej odnajdują się w środowiskach o spójnych rutynach i oczekiwaniach.

Wspierające programy szkoleniowe:

Opracuj programy szkoleniowe, które edukują personel na temat schorzeń neurodywergencji, promując zrozumienie i empatię. Zachęcaj członków zespołu do inkluzywnego sposobu myślenia.

Zaburzenia poznawcze:**Jasne style komunikacji:**

Stosuj jasne i proste style komunikacji. Podziel złożone informacje na łatwe do zarządzania segmenty i udostępnij pisemne instrukcje w celach informacyjnych.

Dostępna technologia informacyjna:

Upewnij się, że treści cyfrowe, w tym strony internetowe i aplikacje, zostały zaprojektowane prosto i przejrzysto. Unikaj niepotrzebnej złożoności, aby zwiększyć użyteczność dla osób z niepełnosprawnością poznawczą.

Ustrukturyzowane programy szkoleniowe:

Opracuj programy szkoleniowe obejmujące pomoce wizualne, moduły interaktywne i moduły utrwalania materiału tak, aby wspierać osoby z niepełnosprawnością poznawczą w uczeniu się i zapamiętywaniu informacji.

Przydzielanie zadań:

Oferuj przydział zadań w oparciu o indywidualne możliwości i potrzeby. Może to obejmować pisemne instrukcje, dodatkowy czas na wykonanie zadań lub wykorzystanie technologii wspomagających.

Niewidoczne niepełnosprawności:**Otwarte kanały komunikacji:**

Promuj kulturę otwartej komunikacji, w której pracownicy czują się swobodnie, ujawniając swoje niewidoczne niepełnosprawności. Utwórz poufne kanały, dzięki którym będzie można zgłaszać osobiste prośby.

Elastyczne godziny pracy:

Zapewnij elastyczne godziny pracy, aby uwzględnić wizyty lekarskie, sesje terapeutyczne lub dni, w których dana osoba może potrzebować dodatkowego odpoczynku ze względu na swoją niewidoczną niepełnosprawność.

Wsparcie zdrowia psychicznego:

Wdróż programy wsparcia zdrowia psychicznego, w tym dostęp do usług i zasobów doradczych. Promuj uznanie znaczenie dobrego samopoczucia psychicznego w miejscu pracy.

Dostosowania do indywidualnych potrzeb:

Współpracuj z ludźmi, aby zidentyfikować i wdrożyć udogodnienia, które pomogą z konkretnymi wyzwaniami związanymi z ich niewidoczną niepełnosprawnością.

Dostosowując strategie do konkretnych potrzeb osób z różnymi niepełnosprawnościami, organizacje mogą stworzyć inkluzywne miejsca pracy, w których każdy może się odnaleźć. Uznanie różnorodności wynikającej z niepełnosprawności i przyjęcie holistycznego podejścia do kwestii przydziału obowiązków gwarantuje, że pracownicy poczują się wspierani, cenieni i postarają się o wniesienie najlepszego wkładu w zespół. Integracja to nie tylko wymóg prawny, ale podstawowy aspekt wspierania tętniącej życiem i zróżnicowanej kultury miejsca pracy.

Etykieta w kontaktach z osobami niepełnosprawnymi

Tworzenie inkluzywnego i pełnego szacunku środowiska wymaga zrozumienia i przyjęcia właściwej etykiety, szczególnie w kontaktach z osobami niepełnosprawnymi. RespectAbility, organizacja non-profit zajmująca się zwiększaniem szans osób niepełnosprawnych, udostępnia

cenne informacje w swoim zestawie narzędzi „Etykieta: interakcja z osobami niepełnosprawnymi”. Przyjrzyjmy się podstawowym wytycznym dotyczącym etykiety, aby wspierać pozytywne i inkluzywne interakcje.

Język skierowany przede wszystkim na osobę: Stosuj język skierowany przede wszystkim na osobę. Język, który się skupia na człowieku, a nie jego niepełnosprawności. Zamiast mówić „osoba niepełnosprawna”, powiedz „osoba z niepełnosprawnością”. Pomaga to skupić rozmowę na człowieczeństwie danej osoby, a nie na jej stanie.

Szanuj przestrzeń osobistą: pamiętaj o przestrzeni osobistej i granicach. Podobnie jak w przypadku każdego innego człowieka, istotne jest szanowanie przestrzeni osobistej osób niepełnosprawnych. Unikaj dotykania urządzeń ułatwiających poruszanie się bez pozwolenia i zawsze pytaj przed zaoferowaniem pomocy.

Zapytaj przed udzieleniem pomocy: Chociaż intencja może być dobra, niezwykle ważne jest, aby zapytać się przed udzieleniem pomocy. Nie każda niepełnosprawność wymaga pomocy, a wręcz próba pomocy może być krępująca dla osoby z niepełnosprawnością. Jeśli ktoś odmówi pomocy, uszanuj jego decyzję.

Dostępna komunikacja: Upewnij się, że komunikacja jest dostępna dla wszystkich. Mów bezpośrednio do danej osoby, a nie do jej towarzysza lub tłumacza. Nawiąż kontakt wzrokowy i mów wyraźnie. Jeśli ktoś korzysta z narzędzi wspomagających, słuchaj uważnie i bądź cierpliwy.

Bądź inkluzywny: włączaj osoby niepełnosprawne do rozmów i zajęć. Unikaj przyjmowania założeń na temat ich zdolności i preferencji. Traktuj ich tak, jak każdego innego kolegę, przyjaciela lub członka rodziny, uznając ich różnorodne umiejętności i zainteresowania.

Dostępne przestrzenie: Planując wydarzenia lub spotkania, weź pod uwagę dostępność miejsca. Upewnij się, że jest przystosowane dla osób

poruszających się na wózkach inwalidzkich, ma dostępne toalety i, w razie potrzeby, zapewnia udogodnienia, takie jak tłumacze języka migowego.

Używaj języka wyrażającego szacunek: Unikaj używania uwłaczającego lub obraźliwego języka w związku z niepełnosprawnością. Zapoznaj się z terminologią wyrażającą szacunek i poprawiaj innych, jeśli usłyszysz nieodpowiedni język. Promuj kulturę zrozumienia i wrażliwości.

Cierpliwość i zrozumienie: Należy pamiętać, że osoby niepełnosprawne mogą mieć różne potrzeby i możliwości czasowe. Zachowaj cierpliwość i zrozumienie, szczególnie w środowisku zawodowym. Daj czas na dostosowanie się i zapewnij wsparcie, jeśli to konieczne.

Kształć się: podejmij inicjatywę i zdobywaj wiedzę na temat różnych rodzajów niepełnosprawności i ich uwarunkowań. Dzięki tej wiedzy będziesz bardziej świadomy w swoich interakcjach.

Rzecznik dostępności: Bądź rzecznikiem dostępności w swoim miejscu pracy i społeczności. Zachęcaj do wdrażania włączających polityk i praktyk. Upowszechniaj technologii dostępności. Promuj równe szanse.

Indywidualne preferencje: Pamiętaj, że preferencje dotyczące języka i pomocy mogą się różnić w zależności od osoby niepełnosprawnej. W razie wątpliwości zapytaj tę osobę bezpośrednio o jej preferencje, aby zapewnić pozytywną i pełną szacunku interakcję.

Unikaj przyjmowania założeń: kwestionuj stereotypy i unikaj przyjmowania niesprawdzonych założeń. Niepełnosprawność może być widoczna lub niewidoczna, a zakładanie czyichś możliwości lub ograniczeń może utrwalić błędne stereotypy.

Wniosek: kultywowanie inkluzywności poprzez etykietę

Etykieta w kontaktach z osobami niepełnosprawnymi opiera się na szacunku, empatii i zrozumieniu. Włączając te wytyczne do naszych

codziennych interakcji, przyczyniamy się do tworzenia bardziej inkluzywnego społeczeństwa, w którym osoby niepełnosprawne są cenione za swoje umiejętności, a nie definiowane przez stojące przed nimi wyzwania. Zarządzanie inkluzywnością poprzez odpowiednią etykietę to nie tylko zbiór zasad; jest ono odzwierciedleniem naszego zaangażowania w budowanie świata, w którym każdy może uczestniczyć, wносить swój wkład i szczęśliwie żyć.

Aktywne słuchanie

Aktywne słuchanie to kluczowa umiejętność, która może pomóc Ci poprawić komunikację i relacje z innymi. Według MindTools („Aktywne słuchanie – usłysz, co ludzie naprawdę mówią”) zapamiętujemy tylko 25–50% tego, co słyszymy, co oznacza, że często umykają nam ważne informacje. Techniki aktywnego słuchania mogą pomóc uniknąć nieporozumień i poprawić produktywność.

Aktywne słuchanie polega na zwracaniu uwagi na mówcę, pokazywaniu, że słuchasz, przekazywaniu informacji zwrotnych, odkładaniu oceny na później i odpowiadaniu z szacunkiem. Kiedy słuchasz aktywnie, nie tylko świadomie starasz się usłyszeć słowa drugiej osoby, ale także starasz się zrozumieć cały jej przekaz. Aby to zrobić, naucz się czytać mowę ciała i ton drugiej osoby, aby móc zidentyfikować „ukryte” komunikaty niewerbalne..

Oto kilka wskazówek, które pomogą Ci stać się lepszym aktywnym słuchaczem:

Skup się: Skoncentruj się na mówcy i unikaj czynników rozpraszających.

Pokaż, że słuchasz: używaj sygnałów niewerbalnych, takich jak kiwanie głową i kontakt wzrokowy, aby pokazać, że jesteś zaangażowany.

Przekaż informację zwrotną: Podsumuj, co powiedział mówca, aby upewnić się, że zrozumiałeś jego przesłanie.

Odlóż ocenę: unikaj przerywania lub krytykowania mówcy.

Odpowiadaj z szacunkiem: Odpowiadaj szczerze i otwarcie, ale szanuj także uczucia i opinie mówiącego.

Praktykując aktywne słuchanie, możesz poprawić swoje umiejętności komunikacyjne i budować silniejsze relacje z innymi. Pamiętaj, że słuchanie to jedna z najważniejszych umiejętności, jakie możesz posiadać, więc upewnij się, że robisz to dobrze!

Strategia testowa

Tworzenie dokumentu strategii testów jest istotną częścią procesu testowania oprogramowania. Według NearForm (Hinton) dokument strategii testów jest kluczową częścią procesu testowego, kierowaną wymaganiami biznesowymi. Zawiera szczegółowe informacje na temat procesów testowych, które należy przeprowadzić, aby zapewnić opracowanie produktu wysokiej jakości. Pomaga zdefiniować zarówno zasięg, jak i zakres testów, zapewniając, że zespół rozumie zakres projektu. Powinien obejmować wszystkie aspekty procesu testowania, od testów ręcznych i automatycznych po wymagania niefunkcjonalne (NFR), takie jak testy wydajności i bezpieczeństwa.

Dokument strategii testów różni się od planu testów. Strategia testów szczegółowo opisuje ogólne podejście, jakie powinien przyjąć zespół, natomiast plan testów szczegółowo określa specyfikację realizacji strategii, przez kogo i kiedy.

Oto kilka wskazówek, które pomogą Ci stworzyć dokument strategii testów:

Zdefiniuj cele testów i ich zakres: Zidentyfikuj cele procesu testowania i zakres projektu.

Zidentyfikuj kluczowe wymagania jakości dla biznesu: Określ wymagania jakościowe, które musi spełniać produkt.

Zidentyfikuj możliwe czynniki ryzyka: Zidentyfikuj ryzyko, które może mieć wpływ na proces testowania i produkt.

Zdefiniuj wyniki testów: Zidentyfikuj dokumenty i artefakty, które zostaną utworzone podczas procesu testowania.

Zidentyfikuj narzędzia testowe: Zidentyfikuj narzędzia, które będą używane do wspierania procesu testowania.

Zdefiniuj obowiązki: Zidentyfikuj role i obowiązki każdego członka zespołu zaangażowanego w proces testowania.

Zdefiniuj śledzenie i raportowanie problemów: Określ, w jaki sposób problemy będą śledzone i raportowane podczas procesu testowania.

Zdefiniuj konfigurację i zarządzanie zmianami: Określ, w jaki sposób zmiany w produkcie będą zarządzane podczas procesu testowania.

Zidentyfikuj wymagania środowiska testowego: Zidentyfikuj wymagania dotyczące środowiska testowego.

Należy pamiętać, że dokument strategii testów nie jest ostateczną listą, a każdy projekt ma inne potrzeby i wymagania. Jednakże powyższe wymagania powinny raczej sugerować, a nie narzucać sposób tworzenia dokumentu strategii testów. Należy pamiętać, że proces pisania strategii testów polega bardziej na myśleniu o czynnikach ryzyka w projekcie i planowaniu ich złagodzenia, a nie na odhaczaniu pól pokazujących, że uwzględniono wszystkie rodzaje testów.

Tworząc dokument strategii testów, ważne jest, aby upewnić się, że został on sprawdzony i zatwierdzony przez wszystkich interesariuszy zaangażowanych w proces testowania. Dzięki temu z większym prawdopodobieństwem wszyscy będą rozumieli zadania w ten sam sposób., a sam proces testowania zostanie przeprowadzony skutecznie.

Rzecznictwo

Jak zostać rzecznikiem

Rzecznictwo to potężne narzędzie, które może pomóc Ci dokonać zmian w Twojej społeczności. Oto kilka wskazówek, jak zostać rzecznikiem. (InclusionDB):

Rzecznictwo: Rzecznictwo to działanie polegające na wspieraniu lub promowaniu sprawy lub problemu. Obejmuje wypowiadanie się w imieniu swoim lub innych i pracę nad wprowadzeniem zmian.

Zidentyfikuj swoje cele: określ, jakie tematy Cię pasjonują i jakie zmiany chcesz zobaczyć w swojej społeczności.

Dowiedz się o problemie: przeanalizuj problem, w sprawie którego chcesz działać. Zapoznaj się z faktami, statystykami i argumentami dotyczącymi danej kwestii.

Zidentyfikuj swoich odbiorców: określ, do kogo musisz dotrzeć, aby wprowadzić zmiany. Mogą to być decydenci, przywódcy społeczności lub ogół społeczeństwa.

Opracuj strategię: określ najlepszy sposób dotarcia do odbiorców. Może to obejmować pisanie listów, wykonywanie rozmów telefonicznych, uczestnictwo w wiecach lub korzystanie z mediów społecznościowych.

Zbuduj koalicję: współpracuj z innymi, którzy podzielają Twoją pasję do tej kwestii. Może to obejmować dołączenie do grupy lub organizacji, która opowiada się za tą samą sprawą.

Bądź wytrwały: rzecznictwo jest często procesem długotrwałym. Bądź przygotowany na ciężką pracę i pozostań oddany swojej sprawie.

Pamiętaj, że rzecznictwo polega na wprowadzaniu zmian. Postępując zgodnie z tymi wskazówkami, możesz stać się skutecznym orędownikiem i pomóc w tworzeniu lepszego świata dla wszystkich.

Oto kilka dodatkowych wskazówek, jak zostać rzecznikiem:



Przygotuj się: Dobre przygotowanie jest bardzo ważnym aspektem skutecznego rzecznictwa. Zapoznaj się ze sprawą, którą chcesz wspierać. Zidentyfikuj kluczowe problemy, które napotykasz Ty i Twoja społeczność. Wskaż kilka możliwych rozwiązań, które uważasz za wykonalne. Czasami rozwiązania nie można łatwo zidentyfikować lub można je znaleźć jedynie poprzez rozmowę z innymi. Jeśli to możliwe, określ, co jesteś skłonny zaakceptować, jeśli nie możesz dostać dokładnie tego, czego chcesz. Będzie to wymagało przemyślenia, na jaki kompromis możesz się zgodzić. Nie zawsze jest to łatwe, ale czasami jest konieczne. Posiadanie planu B pozwoli ci nadal negocjować coś, co może być do zaakceptowania, nawet jeśli nie jest to rozwiązanie idealne.

Zabieraj głos osobiście: Rzecznictwo wymaga używania głosu, aby wypowiadać się w imieniu swoim lub innych. Można to zrobić na wiele sposobów, na przykład pisząc listy, dzwoniąc, uczestnicząc w wiecach lub korzystając z mediów społecznościowych. Niezależnie od wybranej metody upewnij się, że Twój głos jest słyszalny.

Okazuj szacunek: rzecznictwo polega na wprowadzaniu zmian, ale także na szanowaniu innych. Szanuj tych, którzy się z Tobą nie zgadzają i staraj się zrozumieć ich punkt widzenia. Pomoże Ci to budować mosty i wprowadzać pozytywne zmiany.

Bądź na bieżąco: Bądź na bieżąco z problemem lub sytuacją, za którą się opowiadasz. Pomoże Ci to śledzić zmiany i wydarzeniami oraz pomoże Ci dostosować strategię, jeśli to konieczne.

Świętuj swoje sukcesy: rzecznictwo może być długim i trudnym procesem, dlatego ważne jest, aby świętować swoje małe sukcesy w trakcie dochodzenia do celu. Pomoże Ci to utrzymać motywację.

Postępując zgodnie z tymi wskazówkami, możesz stać się skutecznym orędownikiem i pomóc w tworzeniu lepszego świata dla wszystkich.

Analiza interesariuszy

Analiza interesariuszy to proces, który pomaga zidentyfikować i nadać priorytet interesariuszom zainteresowanym Twoim projektem lub organizacją. Według Lucidchart (Lucidchart) interesariuszem jest każda osoba, na którą wpływa wynik Twojego projektu lub która jest aktywnie zaangażowana w projekt. Obejmuje to osoby lub grupy, które wpływają na wynik projektu lub na których projekt ma wpływ, takie jak kierownicy projektów, członkowie zespołu, kadra kierownicza wyższego i niższego szczebla, klienci, partnerzy, inwestorzy, dostawcy i użytkownicy końcowi.

Analiza interesariuszy jest kluczowym krokiem zapewniającym powodzenie projektu. Pozwala zaplanować i ustalić odpowiedni poziom komunikacji z interesariuszami w zależności od ich wpływu na Twój projekt. Przemysłana analiza interesariuszy przygotowuje Cię zarówno na głosy wsparcia, jak i na sprzeciw..

Oto kilka kroków, które pomogą Ci przeprowadzić analizę interesariuszy:

Zidentyfikuj swoich interesariuszy: Przeprowadź burzę mózgów, kim są Twoi interesariusze. Wypisz wszystkie osoby, na które ma wpływ to co robisz lub które mają żywotny interes w sukcesie lub niepowodzeniu Twojego projektu.

Określ poziom ich zainteresowania: Określ stopień zainteresowania każdego interesariusza Twoim projektem. Pomoże Ci to ustalić priorytety działań komunikacyjnych.

Określ poziom ich wpływu: Określ, jaki wpływ ma każdy interesariusz na Twój projekt. Pomoże Ci to określić, ile wysiłku musisz włożyć, aby sprostać ich oczekiwaniom.

Określ poziom ich wpływu: Określ, jaki wpływ każdy interesariusz będzie miał na Twój projekt. Pomoże Ci to określić, ile wysiłku musisz włożyć, aby sprostać ich oczekiwaniom.

Opracuj plan komunikacji: Opracuj plan komunikacji dla każdego interesariusza. Określ, jak często musisz się z nimi komunikować i jakimi informacjami chcesz się podzielić.

Monitoruj i dostosowuj: Monitoruj reakcje interesariuszy na wydarzenia w Twoim projekcie i w razie potrzeby dostosowuj swój plan komunikacji.

Wykonując poniższe kroki, możesz przeprowadzić analizę interesariuszy, która pomoże Ci zidentyfikować interesariuszy i nadać im priorytetowy charakter oraz zapewnić powodzenie projektu.

Persony

W dynamicznym środowisku tworzenia stron internetowych oraz innego oprogramowania najważniejsze jest stworzenie doświadczenia zorientowanego na użytkownika. Jedną z kluczowych metodologii, która zyskała na znaczeniu w ostatnich latach, jest wykorzystanie person. Persony to fikcyjne postacie reprezentujące różne segmenty użytkowników, pomagające projektantom i programistom wczuć się w różnorodne potrzeby użytkowników. W tym artykule zbadamy znaczenie person jako narzędzia włączającego w oparciu o spostrzeżenia z <https://opensenselabs.com/blog/articles/personas-inclusive-tool> (OpenSense Labs).

Definiowanie Person:

Persony to archetypowe reprezentacje grup użytkowników, ucieleśniające cele, potrzeby i zachowania prawdziwych użytkowników. Wykraczają poza dane demograficzne, zagłębiając się w motywację, bolesne punkty i aspiracje. Jak wynika ze spostrzeżeń OpenSense Labs, persony stanowią bardzo dobre narzędzia do zrozumienia użytkowników końcowych i odpowiedniego dostosowania doświadczeń cyfrowych.

Inkluzywność w Personach:

OpenSense Labs podkreśla znaczenie tworzenia włączających osobowości. Integracja personalna oznacza reprezentowanie szerokiego grona użytkowników, w tym użytkowników o różnych umiejętnościach,

pochodzeniu kulturowym i preferencjach. W ten sposób twórcy stron internetowych mogą zapewnić, że ich produkty cyfrowe będą przeznaczone dla zróżnicowanej publiczności.

Przełamywanie stereotypów:

Stereotypy mogą być szkodliwe przy tworzeniu person. W artykule podkreślono potrzebę przełamania tradycyjnych stereotypów i unikania przyjmowania założeń na temat użytkowników na podstawie powierzchownych cech. Koncentrując się na zachowaniach, celach i preferencjach, programiści mogą budować bardziej dokładne i włączające osoby.

Zagadnienia dotyczące dostępności:

OpenSense Labs sugeruje włączenie kwestii dostępności do tworzenia person. Wiąże się to ze zrozumieniem potrzeb użytkowników niepełnosprawnych i zapewnieniem, że doświadczenia cyfrowe są zoptymalizowane dla wszystkich. Integrując funkcje dostępności na etapie person, programiści mogą stworzyć bardziej uniwersalnie dostępny produkt.

Projekt zorientowany na użytkownika:

W artykule podkreślono, że osoby są podstawowym elementem projektowania zorientowanego na użytkownika. Wczuwając się w różne osoby, programiści mogą podejmować świadome decyzje, które poprawiają doświadczenie użytkowników z korzystania z tworzonego dla nich oprogramowania. Takie podejście sprzyja kulturze projektowania, w której priorytetem są potrzeby użytkowników końcowych.

Zwinny rozwój i osoby:

OpenSense Labs opowiada się za integracją osób w zwinnym procesie tworzenia oprogramowania. Poprzez ciągłe doskonalenie i aktualizowanie profili w oparciu o opinie użytkowników, programiści mogą dostosowywać się do zmieniających się potrzeb użytkowników. To iteracyjne podejście

gwarantuje, że produkty cyfrowe pozostaną istotne i skuteczne także w przyszłości.

Współpraca między zespołami:

Persony służą jako wspólny język, który ułatwia współpracę pomiędzy różnymi zespołami zaangażowanymi w tworzenie stron internetowych. Projektanci, programiści i zainteresowane strony mogą połączyć swoje wysiłki w oparciu o wspólne zrozumienie grupy docelowej, promując spójny i skuteczny proces rozwoju.

Podsumowując, osoby odgrywają kluczową rolę w tworzeniu inkluzywnych i zorientowanych na użytkownika produktów cyfrowych. Czerpiąc informacje z OpenSense Labs, oczywiste jest, że osoby wykraczają poza zwykłe narzędzie do projektowania — są strategicznym czynnikiem przy tworzeniu produktów, które trafiają do zróżnicowanej publiczności. Stawiając na inkluzywność, przełamując stereotypy i uwzględniając kwestie dostępności, twórcy stron internetowych mogą wykorzystywać osoby do tworzenia rozwiązań cyfrowych, które naprawdę spełniają potrzeby wszystkich użytkowników.

Cold reach out

W dziedzinie tworzenia sieci kontaktów zawodowych i rozwoju biznesu opanowanie sztuki zimnego kontaktu jest kluczową umiejętnością (Ziegler). Dobrze przeprowadzony kontakt z ludźmi może otworzyć drzwi, zacieśnić kontakty i przyspieszyć karierę. W tym rozdziale zagłębimy się w kluczowe zasady, które służą jako kompleksowy przewodnik po etykietce zimnego kontaktu, czerpiąc z ogólnych najlepszych praktyk.

Zrozumienie kontekstu:

Zanim zdecydujesz się na kontakt, ważne jest, aby zrozumieć kontekst. Zbadaj osobę lub organizację, do której się zwracasz, uzyskując wgląd w jej pracę. Zidentyfikuj wspólne zainteresowania. Dobrze przygotowany kontakt telefoniczny z większym prawdopodobieństwem odniesie skutek i zapoczątkuje współpracę.

Personalizacja ma znaczenie:

Personalizacja jest kluczem do zimnego zasięgu. Ogólne, uniwersalne komunikaty rzadziej przyciągają uwagę. Dostosuj swoje wiadomości do konkretnej osoby lub organizacji, odwołując się do jej pracy, osiągnięć lub wspólnych zainteresowań. Pokazanie, że poświęciłeś czas na zrozumienie ich pochodzenia, sprzyja poczuciu prawdziwego zainteresowania.

Jasność i zwięzłość:

Aktywni profesjonaliści cenią sobie zwięzłą komunikację, która trafia od razu do sedna. Jasno określ swój cel, niezależnie od tego, czy chodzi o szukanie porady, nawiązanie współpracy czy wyrażenie podziwu dla ich pracy. Szanuj ich czas, unikając niepotrzebnych szczegółów.

Trafność komunikacji

Upewnij się, że Twój zimny kontakt jest odpowiedni dla odbiorcy. Dopasuj swój przekaz do bieżących projektów, inicjatyw lub zainteresowań zawodowych. Gdy pokażesz, w jaki sposób Twoja propozycja dodaje wartość do kontekstu, zwiększasz prawdopodobieństwo pozytywnej reakcji.

Budowanie wiarygodności:

Wiarygodność ma kluczowe znaczenie w przypadku zimnego kontaktu. Zaprezentuj swoją wiedzę i osiągnięcia, aby zbudować zaufanie. Podkreśl odpowiednie doświadczenia i osiągnięcia, które sprawią, że będziesz cennym kontaktem. Pomaga to odbiorcy zrozumieć, dlaczego nawiązanie kontaktu z Tobą może być korzystne.

Wzajemność:

Zastanów się, jaką wartość możesz wnieść do odbiorcy w ramach wzajemności. Niezależnie od tego, czy chodzi o dzielenie się spostrzeżeniami branżowymi, przedstawianie odpowiednich kontaktów czy

oferowanie pomocy, okazanie chęci odwzajemnienia wzmacnia fundament relacji.

Szanowanie granic:

Pamiętaj, że odbiorca może mieć ograniczony czas dla Ciebie. Może mieć też własne zobowiązania. Wyraź wdzięczność za poświęcony czas. Okaż zrozumienie, jeśli nie są oni w stanie odpowiedzieć natychmiast lub zaangażować się w zaproponowany przez Ciebie sposób.

Etykieta następnych kroków:

Skuteczny follow-up jest integralną częścią zimnego kontaktu. W strategicznym podejściu do działań następnych chodzi o to, żeby wysłać odpowiednie wiadomości w odpowiednim czasie. Wiadomości powinny dostarczać odbiorcy dodatkową wartość. Dobrze opracowany follow up pokazuje wytrwałość, ale nie jest natrętny.

Doskonalenie umiejętności związanych z nawiązywaniem zimnych kontaktów jest cenną zdolnością w świecie zawodowym. Poprzez uwzględnienie tych ogólnych spostrzeżeń w swojej strategii dotarcia do odbiorców, możesz podnieść jakość swojego podejścia. Autentyczność, personalizacja i rzeczywiste skupienie na tworzeniu wzajemnej wartości są kluczowe dla nawiązywania znaczących kontaktów poprzez zimne kontakty.

Prezentacja przed publicznością

Skuteczna komunikacja poprzez prezentacje to kluczowa umiejętność w różnych środowiskach zawodowych. Artykuł "Jak wygłosić zabójczą prezentację" (Anderson) z Harvard Business Review oferuje cenne spostrzeżenia na temat dostarczania skutecznych prezentacji. W niniejszym

przewodniku zgłębimy kluczowe zasady przedstawione w tym artykule, które pomogą Ci opanować sztukę wygłaszania świetnych prezentacji.

Zacznij od fascynującej historii:

Rozpocznij swoją prezentację od fascynującej historii, aby zaangażować publiczność. Według HBR, opowieści angażują emocjonalnie ludzi i sprawiają, że lepiej oni pamiętają wygłaszane treści. Stwórz narrację, która współgra z Twoją główną wiadomością, aby stworzyć trwałe wrażenie.

Prostota i jasność:

HBR podkreśla znaczenie prostoty w prezentacjach. Unikaj przytłaczania publiczności złożonymi informacjami. Uprość swoją wiadomość do jej podstawowych elementów, aby ułatwić publiczności zrozumienie i zapamiętanie głównych punktów.

Więcej elementów wizualnych, mniej tekstu:

Środki wizualne są potężnymi narzędziami komunikacji. Artykuł sugeruje ograniczenie ilości tekstu na slajdach i wykorzystanie elementów wizualnych do wsparcia swojej wiadomości. Użyj obrazów, wykresów i tabel, aby zwiększyć zrozumienie i zaangażowanie publiczności.

Ćwicz, ćwicz, ćwicz:

Dokładnie przećwicz swoją prezentację przed jej faktycznym wykonaniem. Repetycje pomagają Ci lepiej poznać treść, udoskonalić sposób jej przedstawienia oraz zwiększyć pewność siebie. HBR zaleca wielokrotne powtórzenie, aby zapewnić płynne i bezbłędne wykonanie.

Nawiąż kontakt z Twoją publicznością:

Nawiąż kontakt z publicznością, rozumiejąc jej potrzeby i zainteresowania. HBR sugeruje dopasowanie prezentacji do oczekiwań publiczności i

adresowanie ich głównych obaw. Ten spersonalizowany sposób podejścia zwiększa zaangażowanie i znaczenie prezentacji.

Zaangażuj się w dwukierunkową komunikację:

Wspieraj interakcję podczas swojej prezentacji. Według HBR, angażowanie się w dialog zamiast monologu sprzyja istotnie zwiększa dynamikę prezentacji. Zachęcaj do zadawania pytań, przeprowadzaj sondy lub dodaj elementy interaktywne, aby aktywnie zaangażować swoją publiczność.

Pokaż pasję i entuzjazm:

Okazywanie pasji do tematu jest koniecznością. HBR podkreśla wpływ autentycznego entuzjazmu na zaangażowanie publiczności. Wyraź swoje podekscytowanie tematem, aby stworzyć pozytywną i energetyczną atmosferę.

Wykaż się pewnością siebie w czasie pytań:

Artykuł dostarcza wskazówek dotyczących skutecznego radzenia sobie z sesją pytań i odpowiedzi. Zachowaj spokój, słuchaj uważnie i odpowiadaj z rozważą na pytania. Jeśli nie jesteś pewien odpowiedzi, nie wahaj się tego przyznać i obiecać, że udzielić odpowiedzi później.

Zakończ mocnym podsumowaniem:

Zakończ swoją prezentację silnym i zapadającym w pamięć zakończeniem. HBR sugeruje podsumowanie głównych punktów, wzmocnienie głównej wiadomości i pozostawienie publiczności z jasnym wezwaniem do działania lub zapadającym w pamięć wnioskiem.

Zdobywaj informację zwrotną i wprowadzaj poprawki:

Po swojej prezentacji, poproś kolegów lub mentorów o informację zwrotną. HBR podkreśla znaczenie ciągłego doskonalenia. Wykorzystaj opinie do

zidentyfikowania obszarów, które można ulepszyć, oraz do udoskonalania swoich umiejętności prezentacyjnych w miarę upływu czasu.

Opanowanie sztuki wygłaszania znakomitej prezentacji wymaga połączenia umiejętności opowiadania historii, prostoty, zaangażowania i pasji. Poprzez uwzględnienie spostrzeżeń z artykułu Harvard Business Review, Twoje prezentacje mogą być lepsze i mieć większy wpływ na Twoją publiczność. Pamiętaj o ćwiczeniach, nawiązywaniu kontaktu z publicznością i ciągłym poszukiwaniu okazji do doskonalenia, aby stać się bardziej skutecznym i przekonującym prelegentem.

Relacja mentor - podopieczny

W sferze zawodowej relacje mentor-podopieczny odgrywają kluczową rolę w rozwoju osobistym i zawodowym. Artykuł "8 wskazówek dotyczących utrzymania dobrej relacji mentor-podopieczny" z Eller College (Uniwersytet Arizona) oferuje cenne spostrzeżenia dotyczące kształtowania udanej i wzajemnie korzystnej mentorskiej. W tym rozdziale zgłębimy przedstawione w artykule zasady, które mają pomóc zarówno mentorom, jak i podopiecznym być w owocnej relacji oraz wzbogacać tę relację.

Jasna komunikacja

Skuteczna komunikacja stanowi podstawę każdej udanej relacji mentor-podopieczny. Regularna i transparentna komunikacja zapewnia, że oczekiwania, cele i wyzwania są otwarcie omawiane, co niewątpliwie sprzyja współpracy.

Jasne cele:

Ustalanie jasnych i mierzalnych celów jest kluczowe zarówno dla mentorów, jak i podopiecznych. Artykuł sugeruje, że ustanowienie realistycznych i osiągalnych celów dostarcza mapę drogową dla mentoringu, umożliwiając obu stronom pracę nad namacalnymi i dobrze zdefiniowanymi rezultatami.

Otwartość na Feedback:

Zdrowa relacja mentor-podopieczny opiera się na gotowości do udzielania i przyjmowania opinii zwrotnej. Zarówno mentorzy, jak i podopieczni powinni tworzyć środowisko, w którym konstruktywna opinia zwrotna jest mile widziana, ułatwiając ciągle doskonalenie i rozwój.

Szacunek dla czasu obu stron relacji:

Czas to cenny zasób zarówno dla mentorów, jak i podopiecznych. Ważny jest szacunek zobowiązań czasowych drugiej strony i regularne planowanie spotkań, aby utrzymać tempo i zapewnić, że mentorowanie pozostaje priorytetem dla obu stron.

Elastyczność i zdolność do adaptacji:

Okoliczności zawodowe są dynamiczne, dlatego relacje mentor-podopieczny powinny być elastyczne wobec zmian. Artykuł podkreśla znaczenie elastyczności, pozwalając mentorom i podopiecznym na dostosowanie celów i strategii do zmieniających się okoliczności.

Świętowanie osiągnięć:

Świętowanie osiągnięć, niezależnie od ich wielkości, jest kluczowe dla utrzymania motywacji i budowania pozytywnej dynamiki w relacji mentor-podopieczny. Rozpoznawanie osiągniętych kamieni milowych wzmacnia dokonany poczucie sukcesu i zachęca do dalszego zaangażowania się w relację.

Kultywowanie zaufania:

Zaufanie jest fundamentem każdej udanej relacji, a relacje mentor-podopieczny nie są wyjątkiem. Budowanie i utrzymywanie zaufania wymaga autentyczności, rzetelności i zaangażowania w proces mentorstwa.

Wspieraj rozwijanie sieci kontaktów.

Budowana relacja wykracza poza mentora i podopiecznego. Zachęcanie podopiecznych do poszerzania swojej profesjonalnej sieci kontaktów i nawiązywania kontaktów z innymi osobami w branży wzmacnia ich ogólny rozwój. Mentorzy mogą odegrać kluczową rolę, udzielając wskazówek dotyczących skutecznych strategii budowania sieci kontaktów.

Pielęgnowanie udanej relacji mentor-podopieczny wymaga zaangażowania, klarownej komunikacji oraz zobowiązania do rozwoju. Poprzez włączenie spostrzeżeń z artykułu "8 wskazówek dotyczących utrzymania dobrej relacji mentor-podopieczny" z Eller College, zarówno mentorzy, jak i podopieczni mogą odnaleźć w relacji. Rozkwitająca relacja mentor-podopieczny korzystnie wpływa nie tylko na osoby bezpośrednio zaangażowane, ale również przyczynia się do tworzenia i umacniania kultury ciągłego uczenia się i rozwoju zawodowego w szerszym kontekście społeczności zawodowej.

Prace cytowane

"Active Listening - Hear What People are Really Saying." *Mind Tools*,

<https://prime.mindtools.com/CommSkill/ActiveListening.htm>.

Accessed 5 December 2023.

Anderson, Chris. "How to Give a Killer Presentation." *Harvard Business*

Review, <https://hbr.org/2013/06/how-to-give-a-killer-presentation>.

Accessed 5 December 2023.

Australian National University. *Different types of disabilities. Australian*

National University - Human Resources,

<https://services.anu.edu.au/human-resources/respect-inclusion/different-types-of-disabilities>.

Beg, Atif. *How to Write a Bug Report? Some Effective Tips*. 23 05 2023.

How to Write a Bug Report? Some Effective Tips,

<https://testsigma.com/blog/how-to-write-a-good-bug-report-some-tips/>.

Disability Simulator. Funkify - a disability simulator for the Web,

<https://www.funkify.org/>.

"Disability Types and Descriptions." *National Disability Services*,
<https://www.nds.org.au/disability-types-and-descriptions>. Accessed 5
December 2023.

Docs. Deque Docs, <https://docs.deque.com/>.

Hinton, Richard. "How to Write a Test Strategy Document for
Software Testing." *NearForm*, 13 July 2022,
[https://www.nearform.com/blog/how-to-write-software-test-strategy-](https://www.nearform.com/blog/how-to-write-software-test-strategy-document/)
[document/](https://www.nearform.com/blog/how-to-write-software-test-strategy-document/). Accessed 5 December 2023.

InclusionDB. "Tips for Being an Effective Advocate - Inclusion NB."
New Brunswick Association for Community Living,
[https://nbacl.nb.ca/module-pages/tips-for-being-an-effective-advocat](https://nbacl.nb.ca/module-pages/tips-for-being-an-effective-advocate/)
[e/](https://nbacl.nb.ca/module-pages/tips-for-being-an-effective-advocate/). Accessed 5 December 2023.

Lucidchart. "How to Perform a Stakeholder Analysis." *Lucidchart*,
[https://www.lucidchart.com/blog/how-to-perform-a-stakeholder-anal](https://www.lucidchart.com/blog/how-to-perform-a-stakeholder-analysis)
[ysis](https://www.lucidchart.com/blog/how-to-perform-a-stakeholder-analysis). Accessed 5 December 2023.

OpenSense Labs. "Using Personas as an Inclusive Design Tool."
OpenSense Labs, 19 May 2019,
<https://opensenselabs.com/blog/articles/personas-inclusive-tool>.
Accessed 5 December 2023.

The University of Arizona. "8 Tips To Maintain a Good Mentor/Mentee Relationship | Eller College of Management." *Eller College of*

Management, 14 July 2022,

<https://eller.arizona.edu/news/2022/07/8-tips-maintain-good-mentor-mentee-relationship>. Accessed 5 December 2023.

W3C. *Stories of Web Users. Stories of web users*,

<https://www.w3.org/WAI/people-use-web/user-stories/>.

"WCAG 2 Overview | Web Accessibility Initiative (WAI)." W3C,

<https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>. Accessed 5 December 2023.

Ziegler, Ashley. "An Etiquette Guide to Cold Reach-Outs." *The Mom Project*, 3 March 2021,

<https://community.themomproject.com/the-study/cold-reach-out-etiquette-guide>. Accessed 5 December 2023.